

Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом

Исполнитель - ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АФАНАСИЙ-гастрономический ВОЯЖ" (ИНН 6950265060, ОГРН 1226900013603, 170028, Тверская обл., г. Тверь, ул. Коминтерна, д. 93, пом. 4, info@afanasy.ru).

Предмет оферты – услуги по предоставлению возможности Заказчику посетить объект (экскурсия), либо событие или осуществить иную активность (мастер-класс, дегустация, иные варианты организации досуга и отдыха Заказчика) в сопровождении экскурсовода, индивидуально или в группе, доступная к Заказу Заказчиком на Сайте в строгом соответствии с правилами, определенными на Сайте <https://excurs.afanasy.ru>.

Мероприятие, экскурсия – посещение Заказчиком объекта, события или осуществление иной активности (мастер-класс, квест, дегустация, иные варианты организации досуга и отдыха Заказчика) в сопровождении экскурсовода индивидуально или в группе.

Заказчик – любое физическое, юридическое лицо или группа физических лиц, которое/ая оформило/ли заказ на приобретение товара у Исполнителя в установленном настоящей офертой порядке.

Заявка – должным образом, оформленный заказ на проведение экскурсии, мастер-класса, дегустации и иной активности из перечня, представленного на Сайте <https://excurs.afanasy.ru>.

Заказывая услуги у Исполнителя услуги, Заказчик соглашается с условиями Договора публичной оферты (далее – Договор), изложенными ниже.

1. Общие положения

- 1.1. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой правоспособностью и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора оказания услуг.
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной Заказчику. Акцептом оферты признается момент, когда Заказчик направил заявку на проведение экскурсии через электронную платформу <https://excurs.afanasy.ru> или, в случае направления Заказчиком заявки на проведение экскурсии по номеру телефону +7 (910)-840-26-48 посредством использования WhatsApp. С этого момента договор считается заключенным.
- 1.3. Заказчик гарантирует, что полностью ознакомился с настоящей Офертой и безоговорочно принимает ее условия, а также соглашается с условиями политики обработки персональных данных Исполнителя.
- 1.4. Заказчик, акцептируя указанную оферту, тем самым осуществляет конклюдентные действия, выражающие его волю и согласие на обработку его персональных данных, предоставленных при регистрации им в момент направления заявки Исполнителю.
- 1.5. Передавая персональные данные при оформлении заявки по телефону +7 (910)-840-26-48 посредством использования WhatsApp оператору Заказчик осуществляет конклюдентные действия, выражающие его волю и согласие с настоящей офертой, а также на обработку его персональных данных, что приравнивается к переданным собственноручно/ через заявку на платформе <https://excurs.afanasy.ru>. Согласие Заказчика на обработку его персональных данных, полученное в результате совершения действий по заявке на Сайте или оформлении заявки по телефону +7 (910)-840-26-48 посредством использования WhatsApp через оператора, приравнивается собственноручному согласию.

- 1.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем Заказчик, производя регистрацию, авторизацию оформляя заявку на сайте, оплату или оформляя заявку по телефону принимает обновленную или измененную Оферту. Заказчик обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на сайте.
- 1.7. Заказчик обязуется до момента оформления заявки ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на сайте, в том числе информацией об основных ценах, порядке оплаты, возвратом денежных средств и другими условиями, установленными в платформе <https://excurs.afanasy.ru>.

2. Оформление Заказа и регистрация на Сайте

- 2.1. Для оформления Заявки Заказчику необходимо указать на Сайте действующий электронный адрес, на который будет направлено приглашение, номер мобильного телефона. оформляя заявку, Заказчик дает согласие на обработку предоставляемых данных, включая персональные.
- 2.2. При направлении заявки на Сайте, Заказчик обязуется предоставить следующую информацию о себе:
- имя/полное наименование организации или ИП;
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон (мобильный и/или стационарный для юридических лиц);
 - количество людей;
 - тип экскурсии;
 - желаемая дата проведения экскурсии.
- 2.3. Внесение Заказчиком данных на Сайте является дополнительным подтверждением принятия Заказчиком настоящих Условий. После направления заявки на сайте Исполнителя, на указанную Заказчиком электронную почту приходит приглашение на экскурсию с указанием даты, времени, повторного инструктажа, стоимости и других необходимых данных, в том числе QR-кодом для оплаты через систему СБП.
- 2.4. Заказчик вправе редактировать регистрационную информацию о себе. Исполнитель не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего.
- 2.5. Оформляя заявку Заказчик дает Исполнителю согласие на использование предоставляемых данных, включая персональные, в следующих целях:
- для направления Заказчику сообщений, таких как электронные письма или короткие текстовые сообщения (sms), содержащих информацию о заявке, об иных услугах доступных к заказу на Сайте, целевых рекламных компаниях и обновлениях сервисов;
 - для оказания услуг Заказчику;
 - для определения эффективности и усовершенствования услуг Исполнителя, контента и рекламы.
- 2.6. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при регистрации на Сайте, направлении заявки. Вся ответственность за предоставление недостоверных данных и информации лежит на Заказчике.

- 2.7. Обмен информацией по заявке между Сторонами и выполнения прочих своих обязательств по настоящему Договору осуществляется через <https://excurs.afanasy.ru>, смс, направляемые через номер мобильного телефона посредством WhatsApp, указанного при регистрации и/или электронную почту, адрес которой был указан Заказчиком при регистрации на Сайте. В связи с этим, Клиент обязуется регулярно самостоятельно отслеживать состояние своей заявки, в том числе проверять свою электронную почту на предмет получения информации о возможных изменениях, а при необходимости обращаться за информацией к Исполнителю способами, предусмотренными <https://excurs.afanasy.ru> и настоящей Офертой.
- 2.8. Ответственность за любые последствия, возникающие в связи с отсутствием у Заказчика информации об изменениях в заявке, произошедших по независящим от Исполнителя причинам (отмена или перенос экскурсии/иной активности, вне зависимости от причины), несет Заказчик.

3. Оплата Заказа

- 3.1. Стоимость Экскурсии определяется на Сайте <https://excurs.afanasy.ru>. Стоимость устанавливается в рублях и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке в любой момент времени, при этом стоимость уже оформленных и оплаченных в полном объеме заявок изменению не подлежит.
- 3.2. Оплата Заявки может быть осуществлена в безналичном порядке, путем предоплаты по QR-коду, расположенному в приглашении или наличными денежными средствами после оказания услуг, на усмотрение Исполнителя.
- 3.3. Оплата Заказчиком оформленной на Сайте заявки или заявки, направленной по номеру телефону +7 (910)-840-26-48 посредством использования WhatsApp означает согласие Клиента с настоящей офертой.

4. Изменение и отказ от Заявки

- 4.1. Изменение параметров заявки, возможно путем направления Заказчиком соответствующего уведомления Исполнителю не позднее чем за 48 часов до начала экскурсии с использованием доступных способов связи из предложенных на Сайте. Нарушение срока уведомления признается добровольным отказом влечет за собой последствия, предусмотренные разделом 4 Оферты.
- 4.2. Возврат денежных средств, оплаченных за Мероприятие полностью или частично, которые отменяются Заказчиком по причинам, не связанным с ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств, осуществляется в следующем порядке:
- 4.3. При направлении уведомления об отказе не позднее чем за 48 часов до начала Мероприятия, сумма возврата Заказчику составляет 100% от суммы денежных средств, уплаченных за соответствующее Мероприятие за вычетом невозвратных расходов, понесенных Исполнителем (при наличии) при подготовке к экскурсии.
- 4.4. При направлении уведомления об отказе менее чем за 48 часов до начала Мероприятия либо при неявке на Мероприятие, денежные средства, уплаченные Клиентом за Мероприятие, возврату не подлежат.
- 4.5. В случае опоздания на мероприятие, время проведения экскурсии сокращается пропорционально времени опоздания, при этом оплата за мероприятие осуществляется в полном объеме.
- 4.6. В случае изменения количества человек, заявленных Заказчиком в момент направления заявки на проведение экскурсии в группе, в сторону уменьшения менее чем за 48 часов до начала Мероприятия, уплаченные денежные средства за

количество человек, фактически отсутствующих на Мероприятии, возврату не подлежат. В случае увеличения количества человек от количества, заявленного в заявке, Заказчик осуществляет доплату в размере, указанном на Сайте Исполнителя.

- 4.7. О невозможности Исполнителем исполнения заявки и намерении осуществить возврат уплаченных за заявку денежных средств, Исполнитель извещает Заказчика по электронной почте или по телефону, указанному при направлении заявки.

5. Ответственность. Права и обязанности

- 5.1. Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае полной или частичной неработоспособности Сайта и его компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Заказчика к Сайту или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами. Все предложения, цены, а также условия оказания услуг могут быть изменены без уведомления Заказчика, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительной заявки, датам проведения Мероприятия, факторами выходных дней и праздников, сезонным колебаниям цен, а также забастовками и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.
- 5.2. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по оформлению заявок третьим лицам.
- 5.3. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется выполнять необходимые мероприятия по защите информации о Заказчике, установленные Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Запись телефонных разговоров осуществляется в целях контроля деятельности сотрудников Исполнителя и качества исполнения заявок.
- 5.4. Исполнитель вправе использовать на сайте технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- 5.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.
- 5.7. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.
- 5.8. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте 5.7. Договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Не

уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (Четырнадцать) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

5.9. При наступлении обстоятельств, предусмотренных пунктами 5.7.-5.8., на Заказчика не распространяются условия пункта 4.4. Оферты.

5.10. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за несоответствие экскурсии субъективным ожиданиям Заказчика и других участников экскурсии.

6. Конфиденциальность и защита персональных данных

6.1. При направлении заявки на Сайте и/или направлении заявки телефону +7 (910)-840-26-48 посредством использования WhatsApp, Заказчик предоставляет следующую информацию о себе: Имя, номер телефона, адрес электронной почты и другие личные данные, которые Заказчик может предоставить Исполнителю на свое усмотрение.

6.2. Предоставляя свои персональные данные, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения Исполнителем услуг, как своих, так и партнеров.

6.3. В случае, если выгодоприобретателем по Договору является ребенок, не достигший возраста 18 лет, Заказчик подтверждает, что а) если он является законным представителем ребенка, дает свое согласие на обработку его персональных данных при оформлении заявки; б) если он не является законным представителем ребенка, он получил необходимое согласие от такого представителя до оформления заявки. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика предоставить подтверждение получения указанных согласий.

6.4. Исполнитель использует полученную от Заказчика информацию и данные:

- для регистрации и обработки заявки Заказчика, направленной на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Заказчиком;
- для оценки и анализа работы Сайта.

6.5. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при оформлении заявки на Сайте и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению заявки, а также осуществлять необходимые меры по защите информации о Заказчике, установленные Федеральными законами «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и «О персональных данных».

6.6. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации экскурсоводам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

6.7. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства.

6.8. Политика обработки и конфиденциальности персональных данных пользователей является неотъемлемой частью Договора.

7. Прочие положения

- 7.1. В случае возникновения у Заказчика вопросов он должен обратиться к Исполнителем с использованием доступных способов связи из предложенных на Сайте. В том случае, если у Заказчика имеются претензии непосредственно к качеству работы Сайта, Заказчик подает письменную претензию в срок не более 20 (Двадцати) календарных дней, с момента возникновения спорной ситуации. В течение 10 (Десяти) календарных дней Исполнитель рассматривает претензию и направляет Заказчику обоснованный ответ. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Исполнителя.
- 7.2. Стороны соглашаются, что в связи с плотным графиком мероприятий у Исполнителя, перенос времени экскурсии по причине опоздания Заказчика невозможен. В связи с этим если Заказчик не прибыл к месту начала экскурсии и желает принять участие в экскурсии, он обязан своими силами присоединиться к группе. Любые расходы, вызванные таким опозданием, несет Заказчик.
- 7.3. На экскурсию не допускаются лица в состоянии алкогольного, наркотического опьянения. В случае, если Заказчик вызывает подозрение, Исполнитель имеет право не допустить его на экскурсию.
- 7.4. Исполнитель не может гарантировать посещение производственных цехов, ввиду сформированного графика работы площадки, на которой осуществляется оказание услуг Исполнителем.
- 7.5. Заказчик обязан соблюдать основные требования Исполнителя в процессе проведения мероприятий:
- необходимо предусмотреть удобную одежду и обувь, минимум украшений. В летний период – максимально закрытую одежду и обувь с закрытым мысом. Сумки небольшого размера можно брать с собой на производство под халат. Большие сумки и рюкзаки предстоит оставить в гардеробе (даже если в них ценные вещи).
 - на производстве присутствует специфический запах и перепад температур: от +12 до +25 °С.
 - перед экскурсией необходимо надеть на голову шапочку, которая полностью закрывает волосы и выдается Исполнителем. Не допускаются заколки и иные подобные предметы для длинных волос.
 - в процессе проведения мероприятия необходимо перемещаться организованной группой вслед за экскурсоводом, не допуская самостоятельного перемещения по маршруту.
 - во время экскурсии нельзя прикасаться к оборудованию (котлам, фильтрам, движущимся элементам и так далее), во избежание травм.
- 7.6. В случае несоблюдения условий, предусмотренных пунктом 7.5., Исполнитель вправе прекратить оказание услуг без предъявления к последнему каких-либо санкций до момента устранения выявленных нарушений. При этом время устранения нарушений включается в период проведения мероприятия.